

**Отчет о работе Попечительского совета за 2025 год
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»**

Попечительский совет учреждения создан в 2018 году. Деятельность Попечительского совета регламентирована Положением о Попечительском совете, утвержденным приказом учреждения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» от 22.11.2022 года № 326.

Состав Попечительского совета согласован с Депсоцразвития Югры (учредителем) «23» июня 2022 года.

В состав Попечительского совета входят:

1. Заводская Ирина Витальевна, Глава пгт. Излучинск;
2. Хлапонина Наталья Николаевна, Член совета первичного отделения МОО «ВИП»;
3. Дубенчук Елена Юрьевна, Председатель районной некоммерческой общественной организации по работе с инвалидами «Дорога в жизнь»;
4. Марченко Юрий Николаевич, Председатель правления Нижневартовского районного отделения Ханты-Мансийского окружного отделения всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство»;
5. Болотов Юрий Владимирович, Настоятель православного Прихода храма в честь святителя Николая, архиепископа Мир Ликийских, чудотворца.

Работа Попечительского совета в 2025 году осуществлялась в соответствии с планом работы, утвержденным приказом учреждения от 26.12.24 года № 170 «Об утверждении плана работы Попечительского совета учреждения на 2025 год».

За 2025 год проведено 4 заседания Попечительского совета.

В ходе заседаний рассмотрены следующие вопросы:

1. Внесение предложений по внедрению новых форм и методов работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Нижневартовского района.
2. Оказание содействия в размещении и распространении информационных материалов о деятельности учреждения (буклеты, брошюры, информационные листки и др.).
3. Проведение работы по разъяснению прав и обязанностей получателей и поставщиков социальных услуг среди граждан, находящихся на социальном обслуживании, получателей социальных услуг учреждения по месту жительства при встречах.
4. Участие в чествовании ветеранов Великой Отечественной войны к 80-летию Победы.
5. Содействие в повышении информированности населения о деятельности учреждения с целью привлечения получателей социальных услуг через публикации в местной газете, на телевидении, по вопросам социального обслуживания
6. Рассмотрение результатов мониторинга эффективности по развитию добровольчества (волонтерства) в учреждении с целью повышения качества деятельности учреждения.
7. Привлечение всесторонней, в том числе благотворительной помощи жителям, получателям социальных услуг.

8. Изучение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказанных услуг, посредством анкетирования на официальном сайте учреждения.

9. Утверждение плана работы Попечительского совета на 2026 год.

10. Подведение итогов работы Попечительского совета за текущий год.

В результате принятых решений реализованы мероприятия:

1. Для реализации основных задач, а именно увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни, в отделении социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов реализуется комплексная социально - реабилитационная программа для граждан пожилого возраста и инвалидов, в условиях дневного пребывания комплексного центра социального обслуживания населения «Ключи». В отделении реализуется технология «Оздоровительная гимнастика» с применением различных видов оздоровительной гимнастики:

утренняя гимнастика;

дыхательная гимнастика;

пальчиковая гимнастика;

гимнастика для глаз;

гимнастика для ума.

Инструктором по труду внедряются новые технологии в области декоративно-прикладного творчества:

- мокрое валяние шерстью;

- живопись шерстью;

- фельцевание;

- декупаж;

- работа с фоамираном;

- скапбукинг;

- джутовая филигрань.

Ведется постоянная работа над продлением активного образа жизни. Имеется тенденция к формированию устойчивого интереса у пожилых и инвалидов к посещению занятий с инструктором по труду и культурно-досуговым мероприятиям. Охват получателей социальных услуг мероприятиями в 2024 году составил 172 человека.

С целью информирования населения и привлечения потенциальных получателей социальных услуг в отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов на официальном сайте учреждения и в социальных сетях (Одноклассники, ВКонтакте) ежедневно размещаются рубрики «У нас на этой неделе», а так же информация о проведенных мероприятиях. По итогам проведенной работы в отделение социальной реабилитации и абилитации привлечены и активно посещают граждане пожилого возраста и инвалиды ранее не посещавшие отделение.

2. В целях повышения информированности населения в сфере социального развития в учреждении ведется информационно-разъяснительная кампания посредством размещения на официальном сайте учреждения, официальных страницах социальных сетей «ВКонтакте», «Одноклассники», видеохостинге «Рутубе», публикации в местной газете «Новости Приобья», телерадиокомпания ТНР24.

Эффективность работы официального сайта позволила получить следующие результаты:

-обеспечена открытость деятельности учреждения; (ежегодно размещается более

750 новостных заметок, информационных материалов, официальных документов, памяток, буклетов и т.д.);

-активизирована обратная связь с населением, сформировано информационное поле, позволяющее осуществлять разъяснительную работу среди населения.

За 1 квартал 2025 года специалистами учреждения было распространено 194 информационно - раздаточного материала. Из них:

- о деятельности учреждений 108
- о деятельности негосударственных поставщиков 31
- о функционировании официальных сайтов учреждения 29
- о функционировании сайта Депсоцразвития Югры 11
- о функционировании сайта bus.gov.ru 15

Способ распространения информационно-раздаточного материала (количество раздаточного материала):

- мобильная социальная служба-25,
- надомное социальное обслуживание-23,
- Университет "третьего" возраста-27,
- иное: Мессенджеры 62,

На официальном сайте учреждения, в социальных сетях регулярно проводится информирование населения, представителей общественности, профессионального сообщества о проведении независимой оценки в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, ее результатах. Размещаются «Памятка по работе с сайтом Bus.gov», «Как оставить отзыв на Bus.gov».

3. Согласно Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», получатель социальных услуг – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

За 1 квартал 2025 года:

Проведение разъяснительных консультаций специалистами организаций – 101 чел.

по телефону, в том числе "горячей линии" – 21 чел.

индивидуальное правовое консультирование граждан – 76 чел.

на групповых занятиях в рамках образовательных программ для получателей социальных услуг – 4 чел.

Подготовлено тематических брошюр, памяток – 38 чел.

Распространено информационных материалов среди получателей социальных услуг – 134 шт.

Количество получателей социальных услуг охваченных опросами в рамках информационно-разъяснительной работы – 66 чел.

4. БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» 28 апреля организовали праздничную гостиную, посвященную 80-летию Великой Победы.

На праздничный прием были приглашены труженики тыла, бывший несовершеннолетний узник концлагерей, люди, чье детство выпало на годы войны, участники Всероссийского детско-юношеского военно-патриотического общественного движения «ЮНАРМИЯ».

В уютной, теплой обстановке молодое поколение гостей смогли поговорить с

ветеранами живую, увидеть живые эмоции, услышать о жизни, любви, подвигах разных людей практически из первых уст. Ветераны вспоминали свое детство, опаленное войной. В судьбе каждого военные годы оставили свой след.

Праздничное настроение приглашенным поднимали творческие коллективы и исполнители. Для приглашенных звучала фронтовая музыка, знаменитые песни военных лет под аккомпанементы гармониста Копыток Петра Петровича. Как всегда, поколению победителей было адресовано много теплых слов признательности и искреннего уважения.

Получатели социальных услуг отделения социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов Учреждения выступили с постановкой мини спектакля «Бабы. 42 год», прозвучали песни «Журавли» в исполнении группы «Девчата», «Синий платочек» в исполнении Сабировой Альмиры Альфредовны, также гостей пришли поздравить юные воспитанники Излучинского детского сада Пранцкевич Алексей и Александра, которые подарили им стихи.

5. За 2 квартал для повышения информированности населения о деятельности учреждения, с целью привлечения получателей социальных услуг в сети Интернет размещено:

в социальной сети «ВКонтакте»-173 публикации.

в социальной сети «Одноклассники»-173 публикации.

на сайте учреждения-160 публикаций.

29.04.2025 года на окружном телевидении телеканала «Мегаполис» был выпущен 1 видеоролик.

6. Привлечение добровольцев (волонтеров) в деятельность учреждения – это дополнительный ресурс для предоставления социальных услуг: расширение их перечня, охват большего количества людей, нуждающихся в помощи, восполнение потребности получателей социальных услуг, одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов в человеческом общении, простом досуге, внимании, дружбе, обучении каким-то бытовым навыкам, прогулках и т.д.

Цель деятельности учреждения в организации волонтерской деятельности – привлечение волонтерских организаций (объединений), граждан пожилого возраста, молодежных объединений, иных социально-ориентированных некоммерческих организаций, желающих оказывать помощь нуждающимся категориям граждан.

Задачи:

1. Проводить информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон об организуемой деятельности.

2. Повысить у волонтеров уровень компетенций, необходимых для оказания помощи нуждающимся.

3. Обеспечить координацию и сопровождение деятельности волонтеров при оказании помощи нуждающимся.

4. Оказать практическую помощь нуждающимся гражданам.

Для достижения поставленной цели и реализации задач учреждение обладает достаточными ресурсами для выстраивания внутренне организованной, взаимосвязанной системы организации работы волонтерского движения.

На основании приказа Депсоцразвития Югры от 16.09.2015 № 625-р «Об организации работы» с 2016 года в отделении социальной реабилитации и абилитации реализуется программа «Волонтеры серебряного возраста». Целью программы является

самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность, создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

Так, по состоянию на 15 декабря 2025 года в БУ «Нижевартровский районный комплексный центр социального обслуживания населения», на основе постоянного сотрудничества, оказывают помощь 18 «серебряных» волонтеров, 17 из них зарегистрировано на официальном сайте добровольцыроссии.рф, имеют волонтерские книжки и уникальные ID-номера добровольцев. Заключены соглашения с волонтерами «серебряного» возраста, участвующими в деятельности учреждения на безвозмездной основе (10 человек в пгт. Новоаганск). В реализации программы принимают участие 2 специалиста учреждения, прошедшие дистанционное обучение по теме «Основы геронтологической деятельности».

В целях исполнения календарного плана региональных и межрегиональных мероприятий по развитию добровольчества (волонтерства) приняли участие в 8 региональных мероприятиях: «Посылка солдату», «Подари тепло солдату», «Добровольцы детям», приняли участие в акциях «Георгиевская ленточка», «Красная гвоздика», «Свеча памяти», принимают участие в районной акции «СВОих не бросаем», являются активными участниками социальной мастерской в Излучинской школе №1, работающей в рамках проекта-победителя гранта Губернатора Югры «Невидимые защитники».

С октября 2023 года по настоящее время волонтеры «серебряного возраста» нашего учреждения участвуют в реализации добровольческих инициатив «Тепло югорских сердец». Проект направлен на вовлечение граждан старшего поколения в оказание помощи отдельным категориям граждан, посредством изготовления своими руками теплых вязанных шерстяных изделий. Так в 09.07.2025г. волонтерами был проведен мастер-класс по вязанию для получателей социальных услуг «Излучинского дома интерната». В за 2025 год волонтерами изготовлено 103 изделия, для участников СВО и для клиентов Излучинского ПНИ.

Отделением дневного пребывания несовершеннолетних гп. Новоаганск проведена акция «Поздравь Героев с Новым годом!», направленная на привлечение внимания общества к важности гуманитарных миссий, патриотического воспитания детей и молодежи, укрепления духовного единства граждан страны. Дети записали видеообращение – поздравление, чтобы поддержать наших героев – военнослужащих и добровольцев, участвующих в специально военной операции. Охват 2 несовершеннолетних, 1 доброволец; «С лучшим другом!»- приобретен корм в приют для собак.

В отделении психологической помощи гражданам пгт. Излучинск реализуется добровольческий проект #ЯЖДОБРЯК86 (Лига юных добровольцев). Проект направлен на оказание помощи, прежде всего, незащищенным слоям населения, нуждающимся во внимании, профилактическая работа с населением. По состоянию на 12.12.2025 г. к участию в проекте привлечено 26 «Добряков» в возрасте от 13 до 18 лет. В целях профилактики совершения повторных правонарушений привлекаются несовершеннолетние, состоящих на различных видах учета. В 2025 году с участием добровольцев проведено 11 мероприятий, направленных на поддержку инвалидов и одиноко проживающих граждан; культурно-досуговые мероприятия, приуроченные к праздничным и памятным датам, акциям; мероприятия, направленные на профилактику ЗОЖ; мероприятия военно-патриотической направленности. В мероприятиях приняли

участие 13 молодых добровольцев.

Вовлечение несовершеннолетних в оказание социальной помощи различным категориям населения на добровольной основе позволяет повысить их уровень социально-нравственных компетенций, реализовать личностный потенциал и приобрести полезные социальные навыки.

Добровольцами трудоспособного возраста, в рамках федерального проекта «Мы вместе!», оказывается бытовая помощь гражданам старшего поколения и инвалидам-охват - 2 волонтера, 5 благополучателей.

В декабре 2025 сотрудники филиала в пгт. Новооганск и 3 добровольца приняли участие в добровольческой инициативе АНО «Гуманитарный добровольческий корпус» - «Подари чудо детям!».

Волонтеры WEB-отряда активно оказывают помощь людям пожилого возраста и инвалидам при работе в сети Интернет, на портале Госуслуг и при работе с мобильными приложениями.

Проект дает возможность адаптироваться гражданам в современном обществе, помогает улучшить качество их жизни, а также повышает психоэмоциональную уверенность в себе, в том числе дает ощущение психологического комфорта от проведения занятий в формате «равный — равному». В то же время «серебряные волонтеры» реализуют свой потенциал, ощущают чувство собственной значимости. На сегодняшний день в проекте приняли участие 8 граждан, в том числе 1 волонтер-наставник и 4 благополучателя.

Приняли участие во всероссийской акции «Спасибо, что мы вместе! Связь поколений»-1 волонтер;

Принимают участие в районной акции «СВОих не бросаем»- 1 волонтер.

Всероссийская акция «Экологический десант»- 2 волонтера

В августе 2025 года 1 волонтер принял участие в фестивале добровольцев (волонтеров) в сфере социальной защиты и социального обслуживания ХМАО-Югры. Вручен сертификат об участии в фестивале добровольцев (волонтеров) Югры БУ «Ресурсный центр социального обслуживания», г. Сургут.

В декабре 2025 года 1 волонтер принял участие в фестивале добровольцев (волонтеров) Нижневартовского района, за свою добровольческую деятельность награжден Благодарностью Главы Нижневартовского района.

В ноябре 2025 года 1 волонтер принял участие в муниципальном конкурсе Лучшее добровольческое (волонтерское) объединение Нижневартовского района»-2025, в номинации «Лучший волонтер 2025 года».

В течение 2025 года 2 волонтера прошли обучение по направлению «Новые подходы в наставничестве волонтерской деятельности».

7. В БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» организована ежегодная благотворительная акция «Собери ребенка в школу», которая проходила с 1 августа по 20 августа 2025 года.

В акции приняли участие следующие организации:

БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»;

МАУ «Спортивная школа Нижневартовского района»;

«Магазин книг, канцелярских товаров и игрушек»;

АО «Нижневартовская ГРЭС»;

Общественная организация «Центр семейной культуры»;

МБДОУ «Новоаганский детский сад комбинированного вида «Снежинка»;
МАОДО "Новоаганская детская школа искусств";
Совет депутатов г.п. Новоаганск;
Администрация городского поселения Новоаганск;
БУ «Излучинский дом-интернат».

Всего по Нижневартовскому району охвачено и вручено 68 наборов канцелярских принадлежностей к школе:

Семьи СОП/28 ребенка, Многодетные/10 детей; Малоимущие/7 детей; Семьи участников СВО/всего 23 ребенка.

В 3-ем квартале 2025 года проводилась ежегодная благотворительная акция «Собери ребенка в школу» по сбору канцелярских и школьных принадлежностей на территории пгт. Новоаганск и с. Варьёган в период с 01.08.2025 по 20.08.2025 в целях оказания адресной социальной помощи семьям, находящимся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, участников специальной военной операции, а также многодетным, малоимущим семьям и детям с ограниченными возможностями здоровья в подготовке несовершеннолетних к новому учебному году.

Для участия в акции были привлечены организации г.п. Новоаганск. Были направлены письма с просьбой принять участие в благотворительной акции. В акции приняли участие БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (филиал); МБДОУ «Новоаганский детский сад комбинированного вида «Снежинка»; МБДОУ «Новоаганский детский сад комбинированного вида «Лесная сказка»; МАОДО «Новоаганская детская школа искусств»; депутаты Совета депутатов г.п. Новоаганск; МАУ ДО Новоаганская спортивная школа «Олимп»; МБДОУ "Новоаганский ДСПИО "Солнышко". Сотрудниками данных организаций предоставлены различные школьные принадлежности и канцелярские товары, необходимые детям для подготовки ко школе. Школьные принадлежности были вручены 28 несовершеннолетним.

Кроме того, в акции «Теплота югорских сердец» принимают участие жители г.п. Новоаганск (вяжут теплые носки для малоимущих семей)- 15 изделий.

Сотрудники БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (филиал) неоднократно оказывали посильную помощь гражданам, находящимся в трудной ситуации путем сбора продуктов питания, одежды, постельного белья и многого другого.

Так же, волонтерами осуществлялась социально- бытовая помощь в виде покупки и доставки продуктов и предметов первой необходимости, приобретении лекарств, помощь в домашних делах (развешивание занавесок, установка осветительных приборов и т.д.) – охват -4 чел.

Для привлечения всесторонней благотворительной помощи жителям и получателям социальных услуг использовали следующие методы: размещение информации в мессенджерах, на стендах филиала.

8. По приказу Депсоцразвития Югры от 29.04.2022 № 542-р «Об организации работы по развитию конкуренции на рынке социальных услуг» ежеквартально в учреждении проходит анкетирование получателей социальных услуг по удовлетворенности качеством предоставленных услуг.

За второй квартал всего опрошено 321 человек, из них 250 женщины и 71 мужчины.

В возрасте от 18-24 6 человек, от 25-34 59 человек, от 35-44 60 человек, от 45-54

44 человека, от 55-64 40 человек и 65 и старше 112 человек. Удовлетворенность качеством услуг составляет 100%. По оценке состояния конкуренции и конкурентной среды, 100% удовлетворенности.

Официальной информацией, размещенной на официальном сайте и в сети «Интернет», предпочитают пользоваться 182 человека, телевидением 266 человек, печатными средствами информации 54 человека, радио 305 человек, специальными блогами, порталам и прочими электронными ресурсами 268 человек.

В 2025 году в надзорные органы за защитой прав потребителей по вопросам ненадлежащего качества оказанных социальных услуг все 321 человек не обращались.

9. В целях организации работы Попечительского совета бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» Приказом №163 от 15.12.2025 года утвержден плана работы Попечительского совета на 2026 год, который размещен на официальном сайте Учреждения.

10. В целях развития государственно-общественных форм самоуправления в учреждениях, подведомственных Департаменту социального развития автономного округа в Учреждении с 2011 года создан и функционирует Попечительский совет.

Основной целью в работе Попечительский совет БУ «НРКЦСОН» в 2025 году является осуществление контроля качества услуг, предоставляемых в Учреждении и содействие в повышении эффективности работы.

Основными задачами Попечительского совета является:

- повышение качества работы БУ «НРКЦСОН»;
- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения;
- участие в рассмотрении предложений, заявлений и жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания;
- проведение совместных культурно-досуговых мероприятий для получателей социальных услуг;
- привлечение внебюджетных источников для укрепления материально-технической базы БУ «НРКЦСОН»;
- взаимодействие с организациями, осуществляющими деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания.

План работы Попечительского совета бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «НРКЦСОН» на 2025 год выполнен в полном объеме.

Председатель
Попечительского
совета

«26» января 2026 года

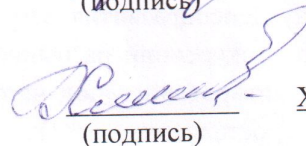


(подпись)

Заводская И.В.
(ФИО)

Секретарь
Попечительского
совета

«26» января 2026 года



(подпись)

Хлапонина Н.Н.
(ФИО)